

Merkblatt für den Einsatz von ivoris® touch

Sehr geehrte Anwenderinnen und Anwender,
danke, dass Sie sich für die Lösung **ivoris® touch** entschieden haben.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Monitoreigenschaften

- Natürlich sollte es sich um ein „touch-fähiges“ Display handeln. Dabei ist es unerheblich, ob Sie einen Monitor oder ein Tablett einsetzen. Touchbedienung ist auf beiden Geräten möglich. Für letzteres sollten noch weitere Zusatzbedingungen erfüllt sein.
- Sie können die Touchbedienung auch auf „nicht touch-fähigen“ Displays mit Hilfe der Maus simulieren.
- Stellen Sie als Bildschirmauflösung **mindestens 1366x768** Bildpunkte (Pixel) ein.

Betriebssystem

- Die Touchbedienung setzt mindestens Windows 8 bzw. 8.1 (Professional/Enterprise) oder Windows Server 2012 bzw. Windows Server 2012 R2.
- Windows 7 bzw. Windows Server 2008 unterstützen kein Multi Touch. Die Touchbedienung ist daher mit diesen Systemen nur eingeschränkt möglich.
- Das Betriebssystem erkennt touch-fähige Displays meist automatisch. Sollte das bei Ihrem Monitor nicht der Fall sein, können Sie die Touchbedienung trotzdem einschalten. Wechseln Sie in das **Menü „Einstellungen - Allgemein - Programmeinstellungen – Touch“** und setzen Sie bitte die **Option „Touch-Eingabelemente auch ohne Touch-Bildschirm“**.

Betrieb von mobilen Geräten - Tablets

- Tablets mit Windows 8 (z. B. Microsoft Surface) - Das Gerät wird als normale Arbeitsstation benutzt und verfügt über die Touchfähigkeit von Haus aus.
- Tablets bzw. Pads mit den Betriebssystemen iOS (z.B. iPad) oder Android
 - Diese Geräte müssen über eine passende App auf den Remote Desktop einer Arbeitsstation oder eines Terminalservers zugreifen. Beachten Sie bitte, dass Arbeitsstationen, die als Host für die RDP Sitzung verwendet werden, anderweitig nicht zur Verfügung stehen.
 - Voraussetzung: Remote Desktop App sollte Windows Multi-Touch unterstützen. Die folgenden Apps wurden diesbezüglich getestet und können empfohlen werden:
 - **Microsoft Remote Desktop** (iOS und Android) – kostenfrei verfügbar
Maximale Auflösung der RDP Sitzung begrenzt bis 1366x768
 - **Jump Desktop** (iOS und Android) – kostenpflichtig im jeweiligen App-Store
Auflösung der RDP Sitzung einstellbar

**Der technische Produktservice der Computer konkret AG berät Sie gerne (Tel: 03745 7824-31).
Die Umsetzung der Systemvoraussetzungen besprechen Sie bitte mit Ihrem Systembetreuer.**